



## KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1.	Kandungan	1
2.	Keterangan Pindaan	2
3.	Objektif	3
4.	Skop	3
5.	Rujukan	3
6.	Definisi	3
7.	Singkatan	4
8.	Tanggungjawab dan Proses Kerja	5
9.	Rekod Kualiti	6

NO. KELUARAN	NO. PINDAAN	TARIKH	MUKA SURAT
01	01	9 OGOS 2018	1 DARIPADA 5



## KETERANGAN PINDAAN

Pindaan		Muka surat / Klausa / Perenggan	Butir-Butir Pindaan Yang Dibuat	Pindaan Diluluskan Oleh
No	Tarikh			
1.	9/8/2018	Jadual Pengurusan Risiko	Jadual Pengurusan Risiko dikemaskini berdasarkan tegaran Audit SIRIM.	Wakil Pengurusan
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

## PERINGATAN

**PINDAAN HANYA DIBENARKAN SEHINGGA 6 (ENAM) PINDAAN SAHAJA  
DOKUMEN MESTI DIKELUARKAN DENGAN SEPENUHNYA SELEPAS ITU**

NO. KELUARAN	NO. PINDAAN	TARIKH	MUKA SURAT
01	01	9 OGOS 2018	2 DARIPADA 5



## 1.0 OBJEKTIF

Prosedur ini disediakan untuk menjelaskan kaedah sesi khidmat nasihat kepada pelatih dilaksanakan untuk membantu pelatih yang memerlukan khidmat nasihat.

## 2.0 SKOP

2.1 Prosedur ini diguna pakai:

- i. oleh Pengarah, Pengajar dan Pegawai Psikologi di Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia (ILKKM);
- ii. untuk mengendalikan sesi khidmat nasihat kepada pelatih yang menghadapi masalah seperti pembelajaran, peribadi, disiplin, kesihatan dan kewangan; dan
- iii. bermula daripada penerimaan kes rujukan / kes sukarela sehingga kepada sesi khidmat nasihat dijalankan.

## 3.0 RUJUKAN

- 3.1 Manual Kualiti Bahagian Pengurusan Latihan.
- 3.2 Surat Pekeliling Perkhidmatan Bil. 1 Tahun 1999 (Panduan Mewujudkan Perkhidmatan Khidmat Nasihat Di Agensi Awam).
- 3.3 Surat Pekeliling Bahagian Sumber Manusia Bil. 2 Tahun 2003 (Pelaksanaan Perkhidmatan Khidmat Nasihat Untuk Para Pegawai KKM).
- 3.4 Pekeliling Perkhidmatan Bil. 18 Tahun 2005 (Panduan Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam).

## 4.0 DEFINISI

### 4.1 Pegawai Psikologi

Pegawai yang bertauliah untuk mengendalikan sesi khidmat nasihat.

### 4.2 Pengajar Penyelaras

Pengajar yang menyelaras / menyelia sesuatu kumpulan pelatih mengikut pengambilan / semester berkenaan.

### 4.3 Kes Rujukan

Kes yang diterima mengenai pelatih yang mempunyai masalah pembelajaran, peribadi, disiplin, kesihatan dan kewangan.

### 4.4 Kes sukarela

Pelatih yang mempunyai masalah dan memerlukan khidmat nasihat yang datang secara sukarela.

NO. KELUARAN	NO. PINDAAN	TARIKH	MUKA SURAT
01	01	9 OGOS 2018	3 DARIPADA 5



## 5.0 SINGKATAN

ILKKM	:	Institut Latihan (KKM)
TPHEP	:	Timbalan Pengarah Hal Ehwal Pelatih
PP	:	Pengajar Penyelaras

## 6.0 TANGGUNGJAWAB DAN PROSES KERJA

TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA
<b>Pengarah ILKKM / TPHEP / Pegawai Psikologi / Pengajar Penyelaras / Pengajar (Mentor)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Terima pelatih secara rujukan atau pelatih hadir secara sukarela (Borang Khidmat Nasihat seperti di <b>BPL.KKM.PK (P) 01A/17</b>).</li><li>2. Dapatkan fail peribadi pelatih untuk rujukan.</li><li>3. Tetapkan tarikh temujanji dan maklumkan kepada pelatih.</li><li>4. Jalankan sesi khidmat nasihat.</li><li>5. Sediakan Laporan Sesi Khidmat Nasihat (seperti di <b>BPL.KKM.PK (P) 01B/17</b>).</li><li>6. Buat penilaian khidmat nasihat sama ada:<ol style="list-style-type: none"><li>i. Perlu temujanji susulan atau tidak. Jika pelatih perlu khidmat nasihat susulan, tarikh dimaklumkan kepada pelatih.</li><li>ii. Sekiranya pelatih perlu dirujuk / memerlukan rujukan kepada pegawai perubatan terus ke <b>Langkah 7</b>.</li></ol></li><li>7. Sediakan Borang Rujukan Pegawai Perubatan (<b>BPL.KKM.PK (P) 01C/17</b>) berserta Laporan Sesi Khidmat Nasihat kepada pegawai perubatan untuk dilengkapkan.</li></ol>

NO. KELUARAN	NO. PINDAAN	TARIKH	MUKA SURAT
01	01	9 OGOS 2018	4 DARIPADA 5



## 7.0 REKOD KUALITI

BIL	REKOD KUALITI	TEMPOH SIMPANAN	LOKASI	LAMPIRAN
1.	Borang Khidmat Nasihat.	5 Tahun	Bilik Fail, ILKKM	<b>BPL.KKM.PK (P) 01A/17</b>
2.	Laporan Sesi Khidmat Nasihat.	5 Tahun	Bilik Fail, ILKKM	<b>BPL.KKM.PK (P) 01B/17</b>
3.	Borang Rujukan Pegawai Perubatan.	5 Tahun	Bilik Fail, ILKKM	<b>BPL.KKM.PK (P) 01C/17</b>

SALINAN TERKAWAL

NO. KELUARAN	NO. PINDAAN	TARIKH	MUKA SURAT
01	01	9 OGOS 2018	5 DARIPADA 5